

ROADMAP KERJAYA



DARI IT SUPPORT KE DEVOPS ENGINEER

Panduan asas untuk anda yang baru menceburi bidang IT Support atau telah lama 'tersangkut' dalam kerjaya IT Support dan ingin *upgrade* kepada DevOps Engineer

Ts. Syafiyullah Yahya

HAK CIPTA TERPELIHARA

Hakcipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana- mana bahagian artikel, ilustrasi dan isi kandungan E-Book ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa cara sekalipun, sama ada secara elektronik, fotokopi, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Ts. Syafiyullah bin Yahya & Inframesia Technologies.

Tanggungjawab hakcipta tidak ada kena mengena dengan maklumat yang terkandung di dalam E-Book ini. Pihak penerbit dan penulis tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kesilapan ataupun maklumat yang tidak dimasukkan walaupun langkah berjaga-jaga sudah diambil. Pihak penerbit dan penulis juga tidak bertanggungjawab ke atas sebarang maklumat yang disalahgunakan.

PENAFIAN

Penerbitan ini adalah berdasarkan pandangan, pengetahuan, pengalaman penulis dan juga dari sumber yang boleh dipercayai. Ia bertujuan membantu dan menyediakan maklumat berkenaan perkara yang dibincangkan.

Maklumat yang ditulis tidak terikat kepada mana-mana individu atau organisasi. Ia boleh jadi tepat atau tidak tepat mengikut konteks dan keadaan semasa.

Maklumat yang ditulis juga tidak terhad kepada apa yang dibincangkan sahaja. Ia adalah panduan asas dan boleh berubah mengikut keperluan semasa.

Penulis dan penerbit tidak bertanggungjawab ke atas mana-mana kerugian, kehilangan atau risiko yang ditanggung oleh perseorangan atau sebagainya, yang timbul akibat daripada penggunaan mana-mana kandungan E-book ini sama ada secara langsung ataupun tidak langsung.

TERMA DAN SYARAT PENGGUNAAN

Penulis hanya memberi lesen untuk kegunaan individu sahaja. TIADA Lesen “Private Label Rights” atau “Master Resell Rights” dibekalkan untuk E-Book ini.

Anda TIDAK dibenarkan sama sekali menyalin, mengubah, membuat kelas/seminar/rakaman/video/audio menggunakan kandungan E-Book ini dan juga tidak dibenarkan menyebarkan E-Book ini secara percuma atau berniat menjualnya kembali sama ada dalam bentuk E-book, video, audio atau bercetak.

MUKADDIMAH PENULIS

Assalamualaikum dan salam sejahtera. Terima kasih kerana mendapatkan E-Book : **Roadmap Kerjaya - Dari IT Support Ke DevOps Engineer.**

Alhamdulillah, E-Book pertama saya ini telah siap sepenuhnya dan ia dihasilkan dengan teliti supaya anda dapat menjadikan panduan untuk meningkatkan kerjaya anda dalam bidang IT.

Seperti kebanyakan, saya juga bermula kerjaya dalam bidang IT ini sebagai IT Support. Saya masih ingat lagi ketika itu saya berpeluang bekhidmat di sebuah syarikat pembekal web hosting.

Antara tanggungjawab yang diberikan kepada saya ialah membantu pelanggan sekiranya mereka menghadapi sebarang masalah berkenaan domain dan web hosting.

Dari situ saya dapat belajar banyak perkara terutama berkenaan asas infrastruktur IT. Kemudian saya *upgrade* kerjaya saya dari satu peringkat ke peringkat yang lain sehinggalah diterima sebagai DevOps Engineer di sebuah institusi kewangan di Malaysia.

Semoga E-Book ini dapat menjadi panduan asas kepada anda dan apa yang paling penting adalah tindakan kerana ilmu tanpa amal tidak membuahkan apa-apa hasil.

Ts. Syafiyullah Yahya

Laman Web : <https://inframesia.com>

Facebook : <https://www.facebook.com/syafi.dev>

ISI KANDUNGAN

- **Bab 1 : Pendahuluan**
- **Bab 2 : Roadmap Kerjaya**
 - Kerjaya 1 : IT Support Specialist
 - Kerjaya 2 : System Administrator
 - Kerjaya 3 : System Engineer
 - Kerjaya 4 : Cloud Engineer
 - Kerjaya 5 : DevOps Engineer
- **Bab 3 : Jalan Pintas *Upgrade* Kerjaya**
- **Penutup**

BAB 1

Pendahuluan



www.inframesia.com

PENDAHULUAN

Kebelakangan ini ramai yang bertanyakan saya bagaimana untuk jadi Cloud Engineer atau DevOps Engineer jika tiada latar belakang dalam bidang IT. Ada juga yang telah bekerja sehingga 8 tahun sebagai IT Support, tapi mengadu masih tersangkut dan tidak tahu bagaimana untuk *upgrade* kerjaya ke peringkat seterusnya.

Secara peribadi, kerjaya IT Support memang sangat mudah untuk dijadikan sebagai pekerjaan pertama dalam bidang IT terutamanya untuk yang baru sahaja bergraduasi.

Namun begitu, jika anda sudah 2 atau 3 tahun bekerja sebagai IT Support, saya percaya anda patut dan boleh buat lebih baik serta mendapat ganjaran yang lebih baik.

Apa yang anda perlu tahu adalah kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan oleh pasaran semasa dan kemudian mempraktikkan supaya anda dapat pengalaman dan kefahaman. Berbekalkan pengetahuan, kemahiran dan pengalaman tersebut, inshaAllah mudah untuk anda diterima bekerja.

E-Book ini akan menunjukkan anda bagaimana untuk mula kerjaya sebagai IT Support, kemudian tingkatkan kepada tahap seterusnya sehingga menjadi DevOps Engineer yang menjadi permintaan tinggi masa sekarang.

Anda tidak wajib untuk mengikuti turutan kerjaya yang dicadangkan. Ianya sekadar panduan dan anda boleh lompat kerjaya apabila anda memiliki pengetahuan dan kemahiran yang diperlukan oleh syarikat.

BAB 2

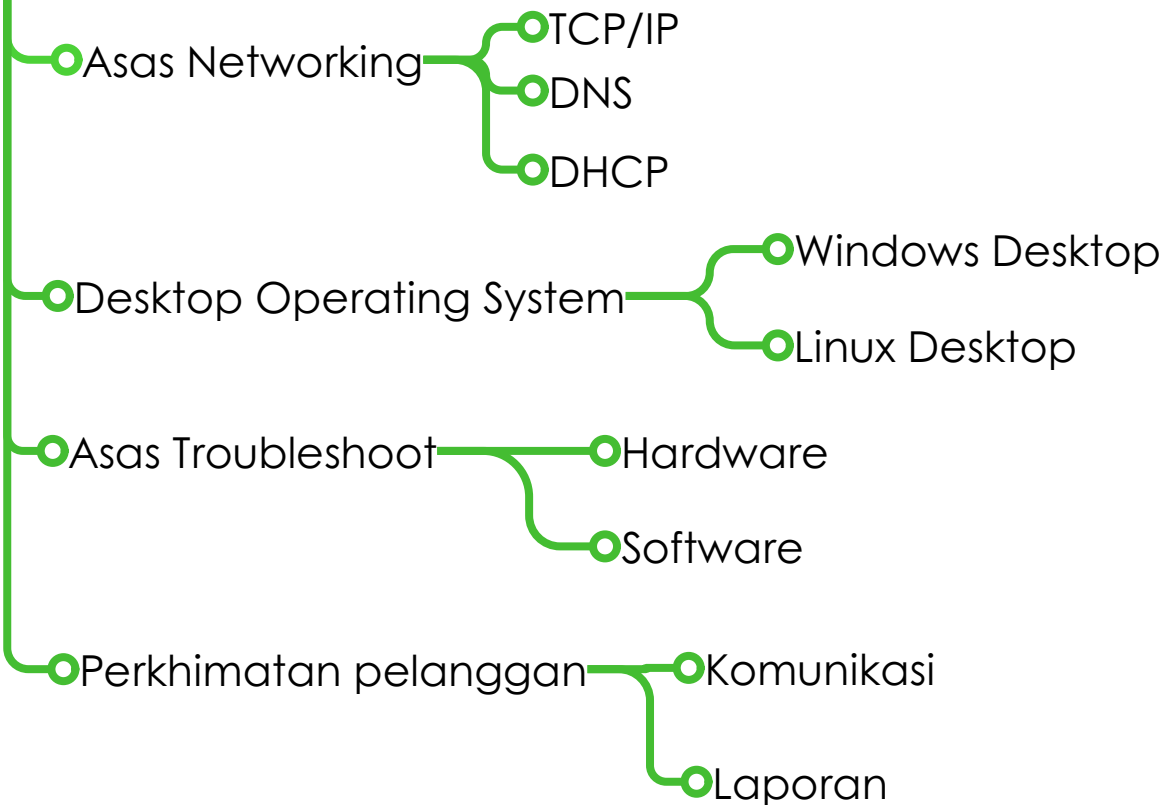
Roadmap Kerjaya Dari IT Support ke DevOps Engineer



www.inframesia.com

KERJAYA 1 : IT SUPPORT SPECIALIST

Kemahiran & Pengetahuan



Latihan & Pensijilan

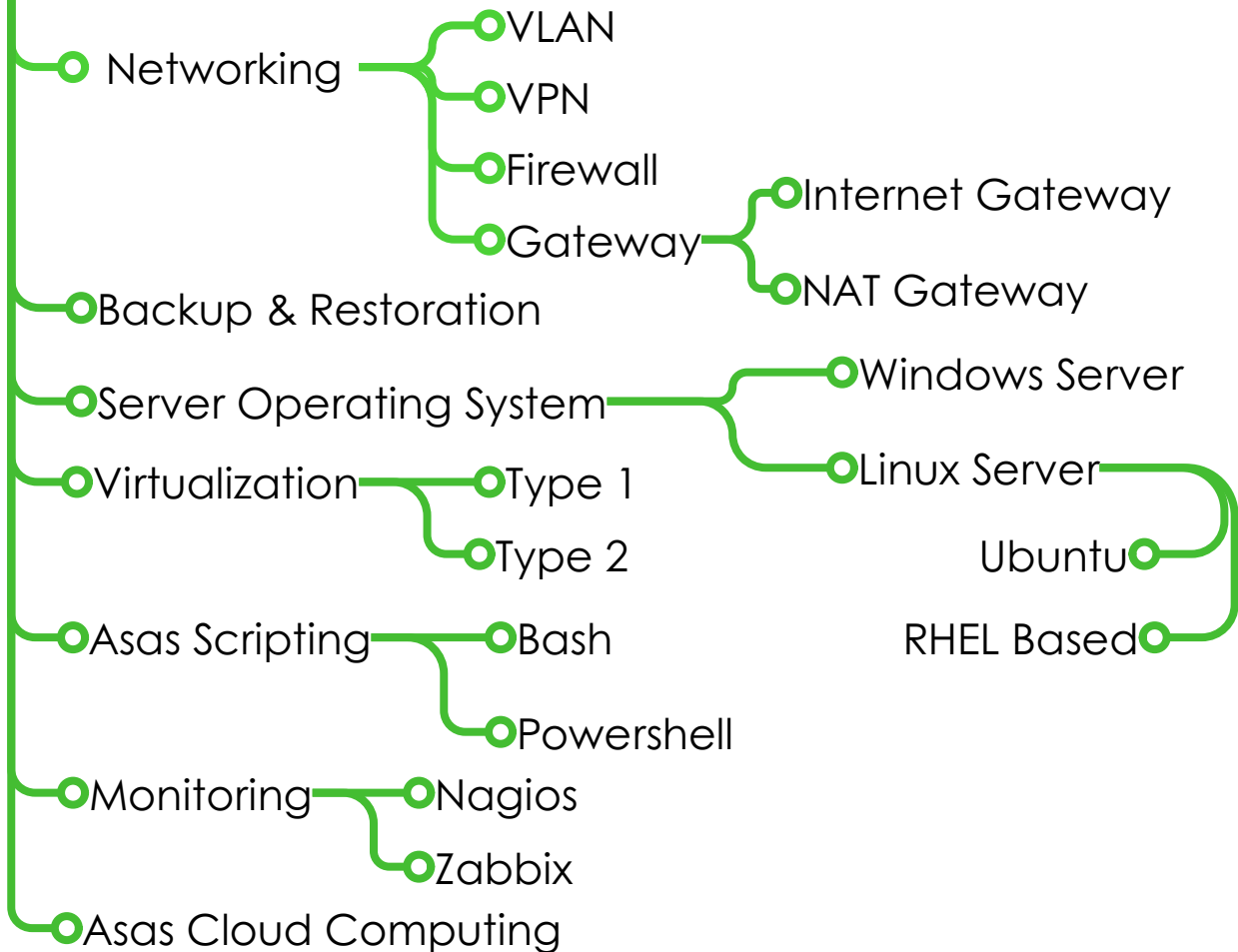
- CompTIA IT Fundamentals (ITF+)
- CompTIA A+
- CompTIA Network+
- Introduction to Linux (LFS101)
- Microsoft 365 Certified: Fundamentals

Pengalaman

- 1-2 tahun pengalaman berkenaan IT support yang memfokuskan kepada menyelesaikan masalah pengguna sistem pengoperasian atau aplikasi.

KERJAYA 2 : SYSTEMS ADMINISTRATOR

Kemahiran & Pengetahuan



Latihan & Pensijilan

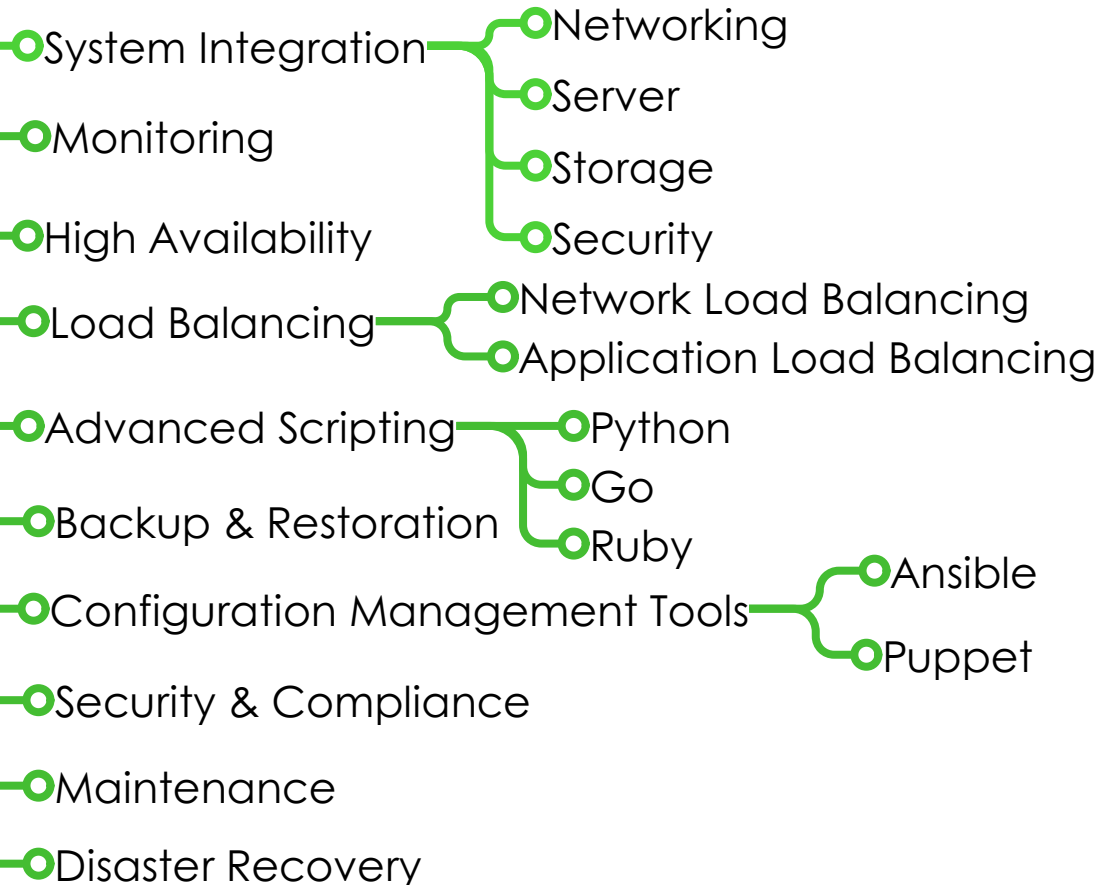
- CompTIA Server+ & CompTIA Linux+
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals
- Amazon AWS Cloud Practitioner
- Red Hat Certified System Administrator (RHCSA)
- Linux Foundation Certified System Administrator (LFCS)

Pengalaman

- 2-3 tahun pengalaman dalam mengurus, mentadbir, mengkonfigurasi dan menyelenggara pelayan serta menggunakan virtualization di premis dan juga cloud.

KERJAYA 3 : SYSTEMS ENGINEER

Kemahiran & Pengetahuan



Latihan & Pensijilan

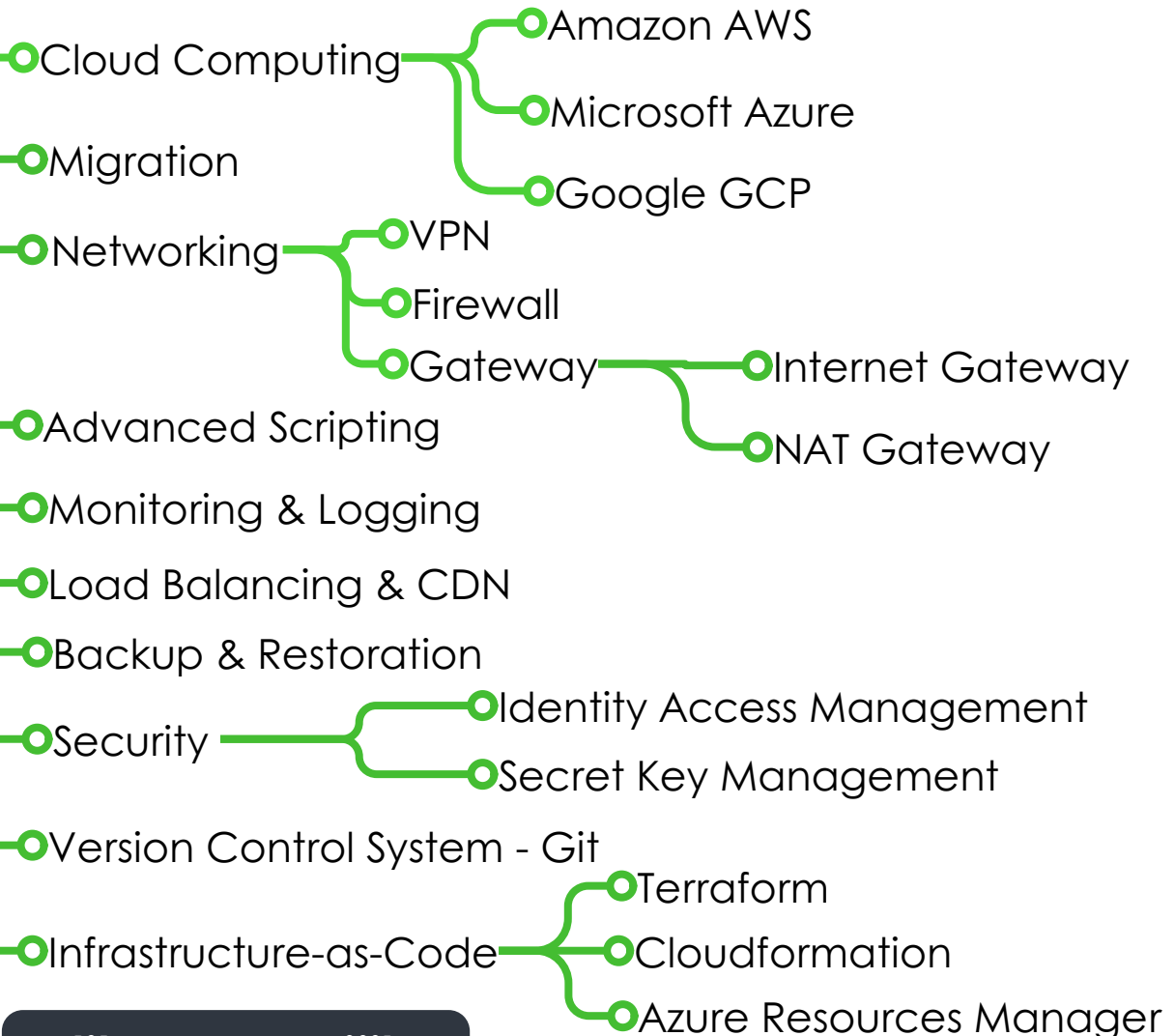
- Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate
- Red Hat Certified Engineer (RHCE)
- VMware Certified Professional (VCP)
- VMware Certified Professional – Data Center Virtualization (VCP-DCV)
- Citrix Certified Professional – Virtualization (CCP-V)

Pengalaman

- 2-3 tahun pengalaman dalam mereka, mengaplikasi, mengintegrasikan, mengkonfigurasi, menguruskan dan menyelenggara sistem yang kompleks.

KERJAYA 4 : CLOUD ENGINEER

Kemahiran & Pengetahuan



Latihan & Pensijilan

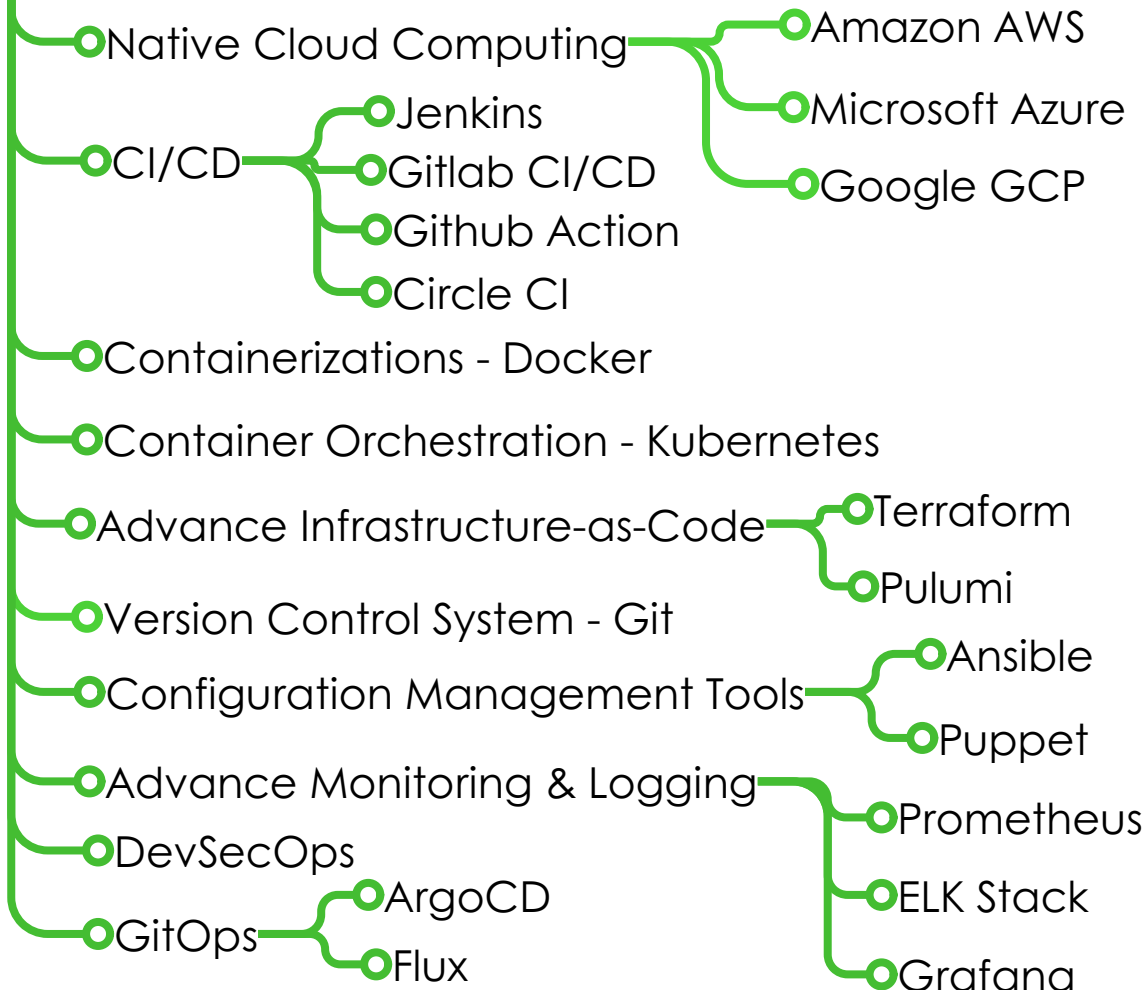
- Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert
- Amazon AWS Solution Architect Associate/Professional
- Google Associate Cloud Engineers
- HashiCorp Certified: Terraform Associate

Pengalaman

- 2-3 tahun pengalaman bekerja dengan infrastruktur cloud menguruskan sumber cloud, membuat migrasi dan mengoptimumkan penggunaan cloud.

KERJAYA 5 : DEVOPS ENGINEER

Kemahiran & Pengetahuan



Latihan & Pensijilan

- AWS Certified DevOps Engineer
- Microsoft Certified: Azure DevOps Engineer
- Docker Certified Associate (DCA)
- Certified Kubernetes Administrator (CKA)

Pengalaman

- 2-3 tahun pengalaman bekerja dengan team pembangun perisian, mengautomasikan pelancaran aplikasi dan menyelenggara CI/CD pipeline

BAB 3

Jalan Pintas *Upgrade* Kerjaya



www.inframesia.com

JALAN PINTAS *UPGRADE* KERJAYA

PEMBELAJARAN BERTERUSAN

- Teruskan belajar sendiri menerusi kursus atas talian seperti Udemy, Coursera, Pluralsight, Linked Learning, edX, Cloud Guru dan juga di Inframesia.
- Sentiasa hadiri webinar, persidangan atau bengkel berkenaan untuk menambahkan lagi pengetahuan berkenaan infrastruktur IT.

JARINGAN

- Sertai komuniti professional seperti Meetup atau perjumpaan berkala yang disertai oleh mereka yang juga mempunyai minat dan kemahiran dalam topik berkaitan IT seperti AWS User Group Malaysia & Cloud Native Kuala Lumpur
- Anda juga berpeluang mendapatkan pekerjaan melalui pengiklanan kerjaya di kebanyakan Meetup.
- Anda juga boleh sertai Komuniti Infrastruktur IT yang diwujudkan oleh Inframesia di Discord dan juga Facebook

PRAKTIKAL KENDIRI

- Sediakan persekitaran Homelab supaya boleh digunakan untuk pembelajaran secara praktikal seperti menggunakan Virtual Machine untuk belajar berkenaan server dan juga router untuk belajar berkenaan Networking.
- Anda juga boleh gunakan server di mana-mana pembekal cloud seperti AWS, Azure dan GCP untuk berlatih mengkonfigurasi server.



BIMBINGAN

- Cari mentor sebagai tempat untuk anda mendapatkan bimbingan dan panduan berkenaan pengetahuan, kemahiran, serta kerjaya anda.



PAUTAN UNTUK PEMBELAJARAN KENDIRI PERCUMA

- <https://www.freecodecamp.org>
- <https://www.edx.org>
- <https://skillbuilder.aws>
- <https://learn.microsoft.com/en-us/training/>
- <https://aws.amazon.com/training/digital/>
- <https://www.udemy.com/topic/cloud-computing/free/>
- <https://www.coursera.org/learn/uva-darden-continuous-delivery-devops>
- <https://www.coursera.org/learn/introduction-to-cloud>
- <https://www.udemy.com/course/gcp-google-cloud-platform-concepts>
- <https://www.udemy.com/course/maruti-microsoft-azure-step-by-step-part-1>
- <https://www.udemy.com/course/devops-101-buddy/>
- <https://www.youtube.com/@TechWorldwithNana>
- <https://www.youtube.com/@SimplilearnOfficial/>
- <https://www.youtube.com/@cbtnuggets>
- <https://www.youtube.com/@NetworkChuck>
- <https://www.youtube.com/@davidbombal>
- <https://www.youtube.com/@TechnoTim>



BELAJAR MELALUI INFOGRAFIK DI INFRAMESIA

- <https://inframesia.com>
- <https://blog.inframesia.com>

PENUTUP



www.inframesia.com

PENUTUP

Tahniah! Anda telah sampai ke penghujung ebook ini. Saya percaya anda telah belajar serba sedikit tentang kemahiran dan pengetahuan yang diperlukan untuk meningkatkan kerjaya anda.

Namun begitu, ia bukan sahaja memerlukan pengetahuan teknikal yang mendalam, tetapi juga kesabaran, ketekunan, dan keinginan yang kuat untuk terus belajar dan berkembang.

Jangan takut untuk terus mencuba, meneroka dan mengasah kemahiran anda. Dunia teknologi sentiasa berubah, dan sebagai seorang profesional dalam bidang ini, anda perlu bersedia untuk menyesuaikan diri dan belajar perkara baru sepanjang masa disamping tidak meninggalkan ilmu asas.

Sebagai penutup, saya ingin mengucapkan selamat maju jaya dalam perjalanan kerjaya anda. Jadikan setiap hari sebagai peluang untuk belajar sesuatu yang baru dan terus berusaha ke arah menjadi seorang professional IT yang berjaya.

Dunia IT memerlukan individu yang bersemangat, berdedikasi, dan berkemahiran tinggi seperti anda. Teruskan berusaha dan semoga masa depan yang cerah menanti anda.

Semoga berjaya!

Ts. Syafiyullah Yahya

TERIMA KASIH

Hantarkan komen, cadangan atau testimoni berkenaan
E-Book ini di : <https://blog.inframesia.com/survey/568710>

www.inframesia.com